

Las tecnologías de información y las comunicaciones en los servicios informativos en las bibliotecas del Municipio Cueto. Holguín

Elsy Zaldivar Marrero <https://orcid.org/0000-0002-1210-9981>

Correo electrónico: elsy@infomed.sld.cu

Policlínico Universitario “ Jorge Luis Estevanel Díaz” . Cueto, Holguín, Cuba

RESUMEN

Introducción: las nuevas tecnologías con las que contamos en la actualidad son simplemente una nueva herramienta para elaborar, almacenar y distribuir información, lo que nos permite que la comunicación sea más rápida y eficaz, por lo que en la actualidad debemos hablar de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y no tecnologías de la información (TI) como medio de comunicación.

Objetivo: recolectar y elaborar información acerca del uso de las tecnologías y las comunicaciones en los servicios informativos en las bibliotecas.

Diseño metodológico: fueron consultadas un total de 9 referencias bibliográficas accedidas a través de los principales gestores de la red informática.

Conclusiones: se concluyó que reviste de gran importancia el uso de las tecnologías y las comunicaciones, para todos los servicios informativos que actualmente prestan las bibliotecas, sin dejar de reconocer que los libros impresos también ejercieron un lugar muy especial para el desarrollo actual de las TIC.

Palabras claves: tecnologías de la información, comunicación, servicios informativos, bibliotecas

INTRODUCCIÓN

Las herramientas de tecnología de la información son un tipo de **tecnología informática** con la que se busca, procesa y transmite la información.

Se utilizan para acelerar y facilitar una serie de tareas.

Las herramientas **informáticas** son de tres tipos:

- **Computacional:** dispositivos automatizados para recoger y procesar información
- **Organizacional:** diferentes tipos de equipos para realizar tareas técnicas

- **Comunicación de equipos:** laptops, computadoras, teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos.

La persona promedio emplea solo dispositivos de comunicación en la vida cotidiana. Los dispositivos informáticos y organizativos están diseñados para que los profesionales de la informática resuelvan tareas importantes.

Etapas del desarrollo en la tecnología de la información

Se cree que la informática comenzó a desarrollarse tras la llegada de los ordenadores. Pero en realidad su historia se remonta a los tiempos primitivos, cuando la gente compartía datos mediante dibujos rupestres.

Veamos las **principales etapas del desarrollo** de la tecnología de la información:

- **Informática manual** (desde la antigüedad hasta la segunda mitad del siglo XIX). Las principales herramientas de la tecnología de la información en aquella época eran la pluma, el libro y el tintero.

La interacción entre las personas se realizaba mediante el envío de cartas, y su principal objetivo era transmitir información al destinatario de forma que entendiera lo que se le quería decir.

- **Informática mecánica** (de finales del siglo XIX a la actualidad). Las herramientas son dictáfonos, teléfonos, máquinas de escribir, correo electrónico. El objetivo y los métodos de comunicación son los mismos, pero de forma más cómoda.
- **Informática eléctrica** (de los años 40 a los 60). Esta época se caracteriza por la aparición de los primeros equipos y programas informáticos, las máquinas de escribir eléctricas y las grabadoras de voz portátiles. El énfasis de la tecnología de la información pasa de la forma al contenido.
- **Informática electrónica** (de los años 70 a la actualidad). Las computadoras de la época son cada vez más sofisticadas, se crean sistemas de control automatizados (ACS) y sistemas de recuperación de información (IRS). Se hace hincapié en la creación de información significativa.
- **Informática** (desde los años 80 hasta la actualidad). La herramienta principal de esta tecnología es el ordenador personal (PC) con un conjunto de programas informáticos para realizar tareas de diferentes propósitos.

La personalización de los sistemas de control automatizado, las comunicaciones y los equipos de oficina, así como el desarrollo de las redes informáticas locales y globales, están teniendo un gran impacto. La humanidad está cada vez más implicada en el desarrollo de **las tecnologías de la información** y están surgiendo nuevas profesiones relacionadas con el sector.¹

Métodos y técnicas de procedimientos

La actualización bibliográfica se realizó mediante una búsqueda en la Biblioteca Virtual de Salud de Infomed en las bases de datos Eumed, Scielo Regional y Scielo Cuba, diferentes Revistas Médicas Cubanas e Internacionales, además se consultó el fondo documental de la biblioteca. Se utilizaron los descriptores: tecnologías de la información, comunicación, servicios informativos, bibliotecas

La búsqueda se realizó en el mes de Enero del 2024, y quedó limitada a los últimos 6 años, aunque por su importancia se utilizaron dos bibliografías de años anteriores, que sirvieron para enriquecer el trabajo.

Se seleccionaron los estudios originales. Las revisiones bibliográficas estuvieron encaminadas a las búsquedas minuciosas del uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en las bibliotecas en la nueva era, donde el uso correcto tanto por parte del bibliotecario, los docentes y estudiante, revisten de una gran importancia en la actualidad.

Fueron revisados varios trabajos de los cuales se escogieron 9 por su calidad y ajuste al objetivo de la investigación. La bibliografía fue acotada por el estilo Vancouver.

La información fue procesada utilizando el paquete de programas Microsoft Office 2007.

DESARROLLO

El advenimiento de la sociedad de la información, apoyada en el progreso de las telecomunicaciones y de las nuevas tecnologías de la información, ha producido significativos cambios en los modos de producción debido a que los procesos necesarios para la generación de bienes se conciben como procesos de alto consumo de información. Sumergidas en los cambios tecnológicos, y para adaptarse a ello, las entidades de información han emigrado a partir de los años sesenta, de

estructuras tradicionales hacia estructuras automatizadas primero, e híbridas después, con el fin de evolucionar hacia la constitución de la biblioteca virtual, potencialmente capaz de facilitar el acceso universal a las fuentes y recursos de información. Se entiende por entidad de información a los centros de información, centros de análisis de información, centros de documentación, archivos y bibliotecas. Las cuales tienen en común, como ente substancial, al usuario, y como objetivo principal satisfacer las necesidades informativas de dicho usuario, contribuyendo así a la generación de nuevos conocimientos.²

La Biblioteca está sufriendo un proceso de transformación con la irrupción de las TICs, y en particular de Internet. Todo ello influye en los servicios y productos bibliotecarios; que ya no cuentan solamente con materiales impresos. En estos momentos, el medio electrónico constituye un soporte impresionante de transmisión de conocimientos científicos, tecnológicos, humanísticos, debido al alto grado de información concentrada en la Red de redes y el alto valor agregado que representan las bases de datos y catálogos en línea, para estos lugares donde se concentra tanta información y que genera, por ende, tanto conocimiento. Teniendo en cuenta lo antes planteado podemos citar: “ Si las bibliotecas no participan de forma activa en la revolución digital, simplemente dejarán de existir.”² Hoy en día se pueden producir cambios tecnológicos radicales en una década. En 1990 aproximadamente, pocos de nosotros habíamos oído hablar de Internet, y en la actualidad la mayoría lo utilizamos diariamente. La biblioteca basada en las tecnologías de la información denominada The Cable Book Library creada por la Biblioteca Municipal de Helsinki en 1994, fue una de las primeras o la primera biblioteca pública del mundo en ofrecer acceso a Internet a sus usuarios.³ El mundo de la información y la comunicación están viviendo, en efecto, una época de cambios acelerados que no tiene precedentes. Cambios que generan multitud de discusiones sobre el futuro que nos espera y que están provocados, en su mayor parte, por el desarrollo tecnológico. La sociedad de la información trae consigo tres consecuencias fundamentalmente: mayor cantidad de información, nuevas formas de información y nuevas herramientas para gestionarla. En las bibliotecas, instituciones que existen en casi todas las partes del mundo, el uso de las tecnologías a la vez que necesario origina un cambio en el papel que

desempeña en la sociedad. Las tecnologías de la información desempeñan un papel fundamental en la planificación, producción y política de todos los países porque las nuevas tareas de las bibliotecas son, ante todo, consecuencia del desarrollo de dichas tecnologías. Por lo general la bibliografía consultada asegura que las funciones básicas de una biblioteca son dos: facilitar información y conocimiento. Estas funciones, ligadas íntimamente, con la educación, la información y el desarrollo personal solo pueden realizarse, hoy en día, mediante las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información.³

En esta nueva era digital se puede apreciar cómo la coexistencia de diferentes tecnologías no solo determina avances técnicos, sino que estas evolucionan hacia nuevas formas y modos, lo que conlleva una configuración de los medios, un cambio de mentalidad, y un giro en los procesos y formas de actuación. De esta forma el nuevo modelo de formación en la carrera de Medicina se diseña sobre esta base, potenciando así un proceso docente centrado cada vez más en el estudiante. Los medios de enseñanza constituyen uno de los componentes del proceso docente educativo que favorece la concepción científica del mundo y la asimilación de los conocimientos. Los mismos evolucionan en la misma medida en que la sociedad ha avanzado en su desarrollo, hasta incorporar a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), dando lugar a la creación de nuevos soportes tecnológicos diseñados con el fin de hacer más objetivos los conocimientos. En medio de la revolución ocasionada por las TIC, dichos medios adquieren una connotación cualitativamente diferente dentro del proceso docente-educativo, convirtiéndose realmente en una categoría didáctica, como componentes que pueden hacer más rápido y efectivo el aprendizaje, que pueden disminuir el agotamiento intelectual de los estudiantes, sintetizar un gran volumen de información y hacer mucho más grato y productivo el trabajo de los profesores. A las características de la biblioteca actual, se incorporan ahora nuevas formas y herramientas para la comunicación interpersonal en espacios virtuales, que propician una relación, más participativa y colaborativa entre las bibliotecas y sus usuarios. Este vínculo particular y personal se establece a partir de la necesidad de difundir y mejorar servicios por parte de la biblioteca; de colaborar y compartir contenido por parte del usuario. Para conseguir

un adecuado aprovechamiento de las nuevas tecnologías, la biblioteca incorpora actividades docentes como un elemento que favorece el desarrollo de modalidades innovadoras para una mejor adaptación en la institución. Es necesario romper paradigmas en la concepción de la enseñanza, sin dejar de tener presente que en el proceso docente el elemento primordial es el profesor, y el resto son herramientas y medios puestos a disposición de los docentes para mejorar la calidad del trabajo.⁴

El mundo ha llegado a niveles de complejidad inimaginables y, con ello, aparecen retos y desafíos jamás pensados. Para afrontar estos retos y desafíos los individuos no sólo necesitarán una base considerable de conocimientos significativos, sino tal vez, lo más importante, una gran capacidad para aplicarlos convenientemente. Se coincide con diferentes autores que plantean que los cambios son tan rápidos que ya no es posible, como en otros tiempos, aprender lo suficiente en unos años de educación formal para estar preparado para la vida. Se requiere una educación a lo largo de toda la existencia; ésta " no es un ideal lejano, sino una realidad que tiende cada vez más a materializarse en el ámbito complejo de la educación, caracterizado por un conjunto de mutaciones que hacen esta opción cada vez más necesaria. Para organizar este proceso, hay que dejar de considerar que las diversas formas de enseñanza y aprendizaje son independientes y, en cierta manera imbricadas, si no concurrentes y, en cambio, tratar de realizar el carácter complementario de los ámbitos y los períodos de la educación moderna " (UNESCO, 1996).

Las tecnologías de la información permiten que cada estudiante tenga la alternativa de planificar y ejecutar su propio estilo de aprendizaje. Luego, en vez de descansar su proceso de aprendizaje en libros de textos y clases magistrales, pueda tomar como modelo otras fuentes de información de mayor dinamismo para continuar aprendiendo el resto de su vida. Lo importante es destacar que en esa situación, el profesor, como facilitador o mediador del aprendizaje, ayudará a sus participantes a tomar la mejor decisión ante la abundancia de información disponible.

Los recursos tecnológicos son sólo herramientas y medios para la mejora de la calidad de la enseñanza aprendizaje, no son un objetivo educativo por sí mismo,

sino, tan sólo medios. La incorporación de los recursos tecnológicos a la enseñanza y su dominio por el estudiante debe ser paulatino, gradual y permanente durante toda su vida profesional.^{5, 6,7}

Actualmente la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) dentro de la sociedad ha cambiado completamente la percepción del aprendizaje y de la comunicación. Podemos pensar que los cambios económicos provocados por la globalización y los cambios emergentes en la industria han requerido que las universidades formen nuevos profesionales con competencias basadas en el uso de las TIC. Con la evolución continua entre las tecnologías (hardware y software) los usuarios están divididos en dos grupos: Los que nacen con las TIC y los que requieren entrenamiento para su uso.^{8,9}

Caracterización de la Biblioteca del Policlínico “ Jorge Luis Estevanel Díaz”

La Biblioteca del Policlínico se encuentra en la segunda planta del edificio lateral derecho, construido de paredes y techo de piezas prefabricadas de cemento y persianas de aluminio , mide 4 m de ancho x 12 de largo, ubicada en la Avenida 26 de Julio, Reparto Camilo Cienfuegos, municipio Cueto.

Responde administrativamente a la Dirección del Policlínico y metodológicamente al Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín. En sus inicios contaba con una técnica en bibliotecología, los servicios que brindaba eran fundamentalmente los de sala de lectura, préstamos internos y circulantes. Con la universalización se incrementó la plantilla a 4 bibliotecarios, también se ampliaron los servicios bibliotecarios, la asistencia a la Biblioteca aumentó, pues la sede tenía en su matrícula las carreras de Medicina, Estomatología, Lic. En enfermería y todas las Tecnología de la Salud.

Con el proceso de reordenamiento en la unidad, en la biblioteca quedó solamente una bibliotecaria, graduada en Estudios Socioculturales.

Desde finales de 1998 se ofertan servicios de búsquedas automatizadas en diferentes Bases de Datos Internacionales.

Se brinda apoyo al Programa de prevención VIH/SIDA, Educación a usuarios, copia de documentos en formato digital, disseminación selectiva de la Información,

envío y recepción de mensajes vía correo electrónico; superación por medio de los cursos virtuales.

La Biblioteca posee:

- Una sala de lectura, donde se encuentran 4 mesas con sus sillas para el servicio de los usuarios, un buró de préstamo y atención a usuarios.
- Posee colecciones diversas (tesis, revistas, libros, etc.)
- El Departamento de la Biblioteca cuenta con una computadora, conectada a Internet
- En la sala de lectura se encuentra el catálogo de ficha principal (autor), ficheros de desiderata, control del préstamo de documentos.
- Documentos de Referencia para uso en la sala.

Misión

Tenemos como misión lograr que la información científica médica se convierta en un componente esencial al servicio del perfeccionamiento de la salud de la población en el área de salud de Cueto.

Visión

Y como visión convertirse en una biblioteca líder en la gestión de la información y el conocimiento, presta servicios de alto valor agregado que garantiza la excelencia en la actividad científica investigativa, docente y asistencial en el sector de la Salud Pública.

Con el desarrollo de las nuevas tecnologías y el alcance que éstas tienen para que los usuarios hagan sus propias búsquedas, hemos tenido que propiciarles más información, teniendo en cuenta sus necesidades, en el mejor uso de las herramientas de las que disponemos, para que hagan uso correcto de éstas y que las bibliografías que busquen sean las que verdaderamente necesitan, ya que en internet aparece muchas literaturas que no responden al verdadero interés del profesional, así como enseñarles el uso correcto del acotamiento bibliográfico, a través de las normas de Vancouver y de la nueva versión de la norma APA, así como los recursos de la información con que contamos.

CONCLUSIONES

Con la llegada de las nuevas tecnologías de la información, así como el alcance que a través de Internet y el uso de los celulares, la biblioteca debe convertirse en líder de la gestión y el conocimiento, para así ampliar la posibilidad de ayuda a quienes se acerca a los gestores de la información en busca de ayuda para realizar sus investigaciones, por lo que resulta de gran importancia el uso de las tecnologías y las comunicaciones, para todos los servicios informativos que actualmente prestan las bibliotecas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ¿Qué es la tecnología de la información?. CESUMA [Internet] 2023 [Citado 19 Ene 2024]. Disponible en: <https://www.cesuma.mx/blog/que-es-la-tecnologia-de-la-informacion.html>
2. Caraballosa Granado K. Tecnologías aplicadas a una Biblioteca en Cuba. Gestipolis [Internet] 2011 Mar 2 [Citado 19 Ene 2024]. Disponible en: <https://gestipolis.com/tecnologias-aplicadas-a-una-biblioteca-en-cuba>
3. Varens Geylin L, Quintana López GM. Las tecnologías una nueva herramienta de información. Bibliot Méd [Internet]. UCM “Raúl Dorticós Torrado” . Cienfuegos, 2022. Disponible en: <https://bibliotecologiassp2021.sld.cu>
4. Hernández Morales NM, Alonso Cabrera S, Bordón Valdivia ML Barrios Rodríguez JC. Implementación de las nuevas tecnologías digitales en la biblioteca del Policlínico Docente “Noelio Capote” Rev Electr Medimay [Internet] 2020 Abr-Jun [Citado 19 Ene 2024]; 27(2): [Aprox.11p.]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revciemedhab/cmh-2020/cmh202d.pdf>
5. Avila Font E. Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramientas necesarias en la formación profesional de los estudiantes universitarios. Rev Etic@net [Internet] 2003 [Citado 19 Ene 2024]; 1(1): [Aprox.5p.]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6871673>

6. Cartaya Benítez L, Benítez Rodríguez Y, Cartaya Benítez LC, Mirot Delgado R. Serv Informac Bibliotecas [Internet] 2021 [Citado 19 Ene 2024]; [Aprox.12p.]. Disponible en: <https://redinfocien2021.sld.cu/index.php/redinfocien/2021/paper/viewFile/49/13>
7. Bobadilla Asenjo CL, Galán Pizarro C, Vásquez Vásquez MM. Las tecnologías de la información y comunicación como herramienta pedagógica para el docente. *Conrado* [Internet] 2020 [Citado 19 Ene 2024]; 16(77): [Aprox.7p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442020000600107&lng=es&tlng=es.
8. Almanza Santana L, Mesa Simpson CE, Naranjo Rodríguez SA, Soler Cárdenas S, Ordoñez Pérez M, Suárez Merino M. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: una alternativa a tener en cuenta en la Universidad Ciencias Médicas de Matanzas. *Rev Med Electrón* [Internet] 2019 Jun [Citado 19 Ene 2024]; 41(3): [Aprox.8p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S168418242019000300775&lng=es.
9. Torres Martínez BL, Villareño Domínguez D, Franco Pérez M, Araujo García MI. Las tecnologías de la información y las comunicaciones: consecuencias negativas en el contexto universitario. *EDUMECENTRO* [Internet] 2021 Sep [Citado 19 Ene 2024]; 13(3): [Aprox.8p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742021000300418&lng=es