Articulo original

El CRAIS un aliado silencioso en la formación médica

CRAIS, a silent ally in medical training

1. MSc Pedro Rafael Martínez Lozada. <https://orcid.org/0000-0002-9571-4289>

## MSc. Armando Salvador Escobar Rosabal. <https://orcid.org/0000-0003-0678-5083>

1. Dra. Nirian Eliza Infanzón Lorenzo. <https://orcid.org/0000-0002-6288-5831>

## Dra.C. Andria Torres Guerra. <https://orcid.org/0000-0003-0224-8395>

 Autor para la correspondencia: MSc Pedro Rafael Martínez Lozada prlozada@infomed.sld.cu

La alfabetización mediática e informacional es una dimensión esencial de la educación moral y cívica. También es un derecho fundamental de todos los ciudadanos, en cualquier país del mundo, y por lo tanto, permite a todos proteger su privacidad y encontrar su lugar en una sociedad cuyo entorno tecnológico está cambiando cada vez más rápido.

Audrey Azoulay, directora general de la UNESCO

RESUMEN

El Centro de Recursos y Aprendizaje e Investigación en Salud, es un recurso esencial en la formación médica, ofreciendo acceso a la información científica actualizada, espacios de estudio y herramientas digitales. Los estudiantes de las ciencias médicas lo utilizan intensamente, especialmente para consultar bases de datos, estudiar en silencio o trabajar en grupo, sin embargo, enfrentan desafíos como horarios limitados, falta de formación en búsquedas de información y carencias tecnológicas. Para mejorar su experiencia, se sugieren talleres informativos, ampliación de horarios y una mayor integración de la biblioteca en el currículo académico. En definitiva, fortalecer este vínculo es clave para una educación médica más sólida y humana.

Palabras Claves: CRAIS, Recursos de Aprendizaje, Bibliotecas, Alfabetización Informacional

ABSTRACT

The Health Resources, Learning, and Research Center is an essential resource for medical education, offering access to up-to-date scientific information, study spaces, and digital tools. Medical science students use it extensively, especially for consulting databases, silent study, or group work. However, they face challenges such as limited hours, lack of training in information searches, and technological deficiencies. To improve their experience, we suggest informational workshops, extended hours, and greater integration of the library into the academic curriculum. Ultimately, strengthening this connection is key to a more robust and humane medical education.

Keywords: CRAIS, Learning Resources, Libraries, Information Literacy

**DESARROLLO**

 En el vertiginoso mundo de la medicina, donde el conocimiento se actualiza constantemente, la biblioteca universitaria convertida en un Centro de Recurso para el Aprendizaje e Investigación en Salud (CRAIS), se erige como un pilar fundamental en la formación de los futuros profesionales de la salud. Este articulo explora como los estudiantes de ciencias médicas utilizan los servicios bibliotecarios, qué desafíos enfrentan y qué oportunidades podrían potenciar aún más su experiencia.

No obstante, existen vacíos de conocimiento por parte de los usuarios de las bibliotecas universitarias, sobre todo en cuanto a cómo interactuar con la información científica, así como la carencia de servicios y herramientas que medien en esta realidad y la transformen para bien (1)

Las características de la sociedad de hoy, sociedad de la información y del conocimiento, donde las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) juegan además un rol fundamental como componentes que movilizan al mundo, hacen que sea una necesidad de primer orden comprender cómo lidiar con la información. De ahí la importancia de saber buscar, evaluar, analizar y utilizar los recursos de información. (2)

El número de instituciones educativas que toman conciencia de la importancia de asegurar la formación de sus usuarios, sobre todo en la Educación superior, ha crecido en los últimos tiempos. Se reconoce la importancia de asegurar que los estudiantes “[…] adquieren y desarrollan aptitudes para el uso de la información desde su entrada en la Educación superior”,[(2)](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132021000100018#B1) sobre todo en el contexto actual donde se conoce que no siempre el estudiante tiene las habilidades necesarias incorporadas para enfrentar el proceso de formación en el nivel

Como plantean Pinto y otros en el año 2011, el conjunto de conocimientos, habilidades y conductas que capacitan a los individuos para reconocer cuándo necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluar su idoneidad y darle el uso adecuado de acuerdo con el problema que se les plantea, se entienden como competencias informacionales. (3)

Para la autora, las competencias informacionales van a ser el conjunto sistémico de saberes y habilidades que posee, practica y aprende el individuo para interactuar con recursos de información en su más amplio espectro, que influye la información, el conocimiento, la información científica y las TIC. Esas competencias van a estar altamente matizadas e influenciadas por actitudes y valores presentes en los individuos.

En la evolución de la formación de usuarios en las bibliotecas han influido los avances tecnológicos, de la sociedad, de los modelos educativos y de otras disciplinas. Las declaraciones de Praga, Alejandría y Toledo respaldan la ALFIN, lo que señala su importancia para el aprendizaje del individuo para toda la vida y para la sociedad. (4)

En la formación médica, donde el acceso a la información confiable y actualizada es vital, el CRAIS se convierte en un aliado silencioso pero esencial, los estudiantes de las ciencias médicas recurren a él para consultar bases de datos científicas, estudiar en espacios adecuados y colaborar en trabajos académicos, fortaleciendo aún más el vínculo entre el CRAIS y la comunidad médica estudiantil.

El papel del CRAIS en la Educación Médica, cumple funciones clave en la formación de los futuros profesionales en ciencias médicas tales como:

1. Proporciona acceso a información científica actualizada y confiable.
2. Ofrece espacios adecuados para el estudio individual y colaborativo.
3. Facilita el uso de bases de datos especializadas, revistas médicas y libros de textos.
4. Actúa como puente entre la teoría académica y la práctica clínica, al ofrecer recursos que complementan el currículo.

Los estudiantes de ciencias médicas presentan un perfil de usuario activo, su ritmo de estudio marcado por la exigencia de memorizar, analizar y aplicar conocimientos científicos, se refleja en sus hábitos de consulta y permanencia en estos espacios.

La preferencia por recursos digitales como: bases de datos médicas, revistas científicas y libros electrónicos son altamente demandados, el uso intensivo de espacios silenciosos como es la sala de lectura esencial para la concentración, especialmente en época de exámenes, así como trabajo colaborativo en salas grupales organizando sesiones para preparar seminarios, resolver casos clínicos y practicar habilidades comunicativas, también la consulta frecuente de bibliografías especializadas en la utilización de textos de anatomía, fisiología, farmacología y patología son los más solicitados.

Propuesta para mejorar la experiencia bibliotecaria.

A partir de los patrones de uso observados, se identifican oportunidades dentro del CRAIS que pueden mejorar la utilización de recursos para optimizar el vínculo entre los estudiantes de medicina y los servicios brindados.

1. Talleres de Alfabetización Informacional.
* Objetivo: enseñar a buscar, evaluar y utilizar la información científica eficazmente.
* Contenido: Bases de datos especializadas, gestores bibliográficos, lectura crítica.
* Ilustración sugerida: Gráfico de barras mostrando el nivel de competencia informacional.
1. Ampliación de horarios en épocas de examen.
* Justificación: la carga académica exige mayor disponibilidad de espacios.
* Propuesta: Extender horario nocturno y fines de semana.
1. Mejorar la infraestructura tecnológica
* Necesidades: Más computadoras, mejor conectividad, acceso a software especializados.
* Beneficio: Facilita el acceso a recursos digitales y el trabajo colaborativo.
* Ilustración sugerida: Gráfico circular sobre el tipo de recursos tecnológicos más demandados
1. Integración curricular del CRAIS.
* Estrategia: Incluir actividades guiadas en asignaturas como bioestadística o metodología de la investigación
* Resultados esperados: Mayor familiarización con los servicios informativos desde etapas tempranas
* Ilustración sugerida: Tablas de asignaturas con posibles actividades vinculadas al CRAIS.

Gráfico 1. Uso de serviios bibliotecarios por estudiantes de medicina.



* Préstamo de libros: 65%
* Bases de datos digitales: 80%
* Salas de estudio: 70%
* Talleres: 40%
* Bibliografía especializada: 75%

**CONCLUSIONES**

El CRAIS más que un espacio físico, es un ecosistema de aprendizaje que acompaña silenciosamente la formación de los futuros médicos. Al observar sus patrones de uso y escuchar sus necesidades, se revela una oportunidad invaluable: trasformar el CRAIS en un centro activo de desarrollo académico, tecnológico y humano, implementar talleres, ampliar horarios y fortalecer la infraestructura no son simples ajustes logísticos, sino gestos concretos hacia una educación médica más crítica, colaborativa y empática. En este camino, el CRAIS deja de ser un lugar de paso y se convierte en un verdadero aliado en la construcción del conocimiento y del compromiso social que la medicina exige.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. González Estrada Giselle. La alfabetización informacional: un camino hacia la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. Rev Cuba inf cienc. salud  [Internet]. 2021  Mar [citado  2025  Sep  29] ;  32( 1 ): . Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132021000100018&lng=es>

### Bernhard P. La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual. An Document. 2002; 5:409-35.

1. Pinto M, Uribe Tirado A, Gómez Díaz R, Cordón JA. La producción científica internacional sobre competencias informacionales e informáticas: Tendencias e interrelaciones. Inf Cult Soc. 2011;(25):29-62
2. Quevedo-Pacheco N. Alfabetización Informacional. Aspectos Esenciales: Universidades; 2014 [acceso: 04/02/2021]. Disponible en: Disponible en: <http://www.ulima.edu.pe>