Universidad de Holguín

Uso y desarrollo de la Hemeroteca de la Biblioteca Provincial Alex Urquiola.

Use and development of the Newspaper Library of the Alex Urquiola Provincial Library.

1. Mariela Aguilar Hernández
2. Mariela Almaguer Díaz
3. Iseyi Almaguer González
4. Mayde M. Tasé Díaz
5. Ariannis Barrabia Fernández
6. Manuela Olivares Fernández
7. Dayana Giró Pupo
8. Lic. Elaine Collazo Lozada

**Resumen**

La información debe ser actualizada, vigente y en constante actualización, con el fin de prestar un servicio de calidad que responda a los intereses de los usuarios es por esta razón que se decide realizar un estudio de las colecciones de revistas que se encuentran en la hemeroteca de la Biblioteca Pública Provincial Alex Urquiola Marrero, debido a la poca entrada de documentos en los últimos años.

Se revisan los catálogos kardex para conocer las fechas de entradas y la cantidad de números no recibidos, es alarmante la situación que se presenta desde hace alrededor de 10 años. Las revistas extranjeras y algunas cubanas se dejan de adquirir por problemas económicos que enfrentan los países.

Se realizan conexiones con entidades encargadas de esta situación y las respuestas no solucionan el problema. Teniendo en cuenta la tecnología y la información automatizada se hace necesaria la fuente de información donde se pueda acceder a las publicaciones de manera automatizadas y de esta manera la información sea precisa, actualizada y rápida.

Palabras Claves: Hemeroteca, Revistas, Actualización, Colecciones.

Abstrac:

The information must be updated, current and constantly updated, in order to provide a quality service that responds to the interests of the users. For this reason, it was decided to carry out a study of the magazine collections found in the newspaper library. of the Alex Urquiola Marrero Provincial Public Library, due to the low entry of documents in recent years.

The kardex catalogs are reviewed to know the dates of entries and the number of numbers not received, the situation that has been present for around 10 years is alarming. Foreign magazines and some Cuban ones are stopped being acquired due to economic problems that the countries face.

Connections are made with entities in charge of this situation and the responses do not solve the problem. Taking into account technology and automated information, a source of information is necessary where publications can be accessed in an automated manner and in this way the information is accurate, updated and fast.

Keywords: Newspaper archive, Magazines, Updates, Collections.

**Introducción**

La biblioteca es un ente grande, complejo y volátil, donde no hay lugar para la rigidez, la timidez lo carente de imaginación de aventura, y, entre las características que debe reunir quien tenga a su cargo los servicios de información del futuro se señalan: visión, agilidad política y de comunicación, persistencia, paciencia, flexibilidad y talento para el trabajo en equipo y para concertar alianzas. Actitud de apertura ante los cambios y de aceptación de retos. Creatividad y energía, el trabajo de la información implica retos cotidianos y decisiones que implican tomar riesgos.

La búsqueda y acceso a la información actualmente es más cercana a los usuarios por lo que su papel es más participativo en este proceso debido a que cuenta con los medios para hacerlo, en consecuencia demandará mayor precisión en dicha búsqueda, de ahí la continua necesidad de medios informáticos para lograr un mejor servicio

Los nuevos procesos de edición contribuirán en buena medida a que esto suceda, al distribuir información con un valor agregado, la sistematización, que no fue posible lograr con los medios impresos. Ejemplo de ello lo constituye las colecciones de revistas científicas que se distribuye en CD-ROM que incluyen mecanismos de recuperación por cualquier palabra del texto que simplifican las búsquedas de información, o bien, a través de internet, usando los múltiples mecanismos de búsquedas, los llamados, “browsers” como: Infoseek, Altavista, yahoo, Lycos, etc.

En consecuencia, el nuevo usuario no requerirá de acudir físicamente a las bibliotecas. El servicio de acceso a la información lo podrá realizar desde su casa. Actualmente ya existe esta posibilidad a través de la biblioteca electrónica lo que sin duda le convierte en un usuario más experto, más independiente y mejor informado.

Por su parte, las tecnologías actuales están cambiando el concepto tradicional de la biblioteca convirtiéndose en instituciones más atractivas para el usuario.

La cultura de la información y la cibernética está invadiendo discreta, efectiva y rápidamente todos los campos, incluyendo las bibliotecas que hoy en día se transforman en espacios donde se interelacionan diversos medios y formatos para el servicio, en tanto que a la labor de resguardo y preservación se suman cada vez más la difusión y acceso a la información.

Existen varios conceptos referidos a las bibliotecas, en el Diccionario de bibliología y ciencias afines se puede leer la siguiente definición: “Biblioteca de carácter popular y libre, puesta al servicio de la ciudad, región o comunidad en que se encuentra emplazada, sostenida con fondos del gobierno o de la comunidad y que atiende gratuitamente las necesidades e intereses culturales de lectores no especializados”1

La Biblioteca Pública cubana es una institución cultural que presta servicios a la población de una comunidad local, municipal o provincial, sus servicios son gratuitos y se brindan a personas y a entidades. Está destinada al público en general o a públicos especiales como niños, discapacitados, pacientes hospitalizados , presos, sin distinción de razas , credo, nacionalidad, edad, sexo, condición social o profesional

La Biblioteca Pública Alex Urquiola es fundada por la revolución el 28 de enero de 1959, hasta ese momento se habían creado diferentes bibliotecas por diferentes lugares de Holguín pero es con esta biblioteca que se crea el sistema de bibliotecas pública de Holguín.

En su inicio solo contaba con 3 salas y muy pronto se creó la sala de hemeroteca en la que se recibieron donaciones de revistas y periódicos muy antiguos que luego pasaron a formar parte de la sala de Fondos Raros y valiosos.

Los objetivos de esta institución para dar cumplimiento a la misión o propósito de la biblioteca pública son: facilitar recursos informativos y prestar servicios a través de diversos medios, con el fin de cubrir las necesidades de personas y grupos en materia de educación, información y desarrollo personal comprendida actividades intelectuales, de recreación y ocio.

Dentro de las funciones de las bibliotecas mencionamos algunas de ellas:

* Construir las colecciones que puedan respondan a las necesidades de los usuarios.
* Organizar las colecciones que se pueda recuperar la información.
* Difundir las colecciones.
* Prestar servicios bibliotecarios a todos los grupos de la comunidad.
* Contribuir al desarrollo cultural, educativo y social de la comunidad.
* Fomentar el hábito de la lectura y mejorar las conductas lectoras en los diferentes sectores poblacionales.
* Evaluar las necesidades de información bibliográfica, de acuerdo a los variados intereses.
* Trabajar en la conservación del patrimonio.

Los servicios de información visto por Marín “son las diferentes formas de brindar acceso a la información, variando sus atributos en dependencia de su ubicación relativa del proveedor con respecto al consumidor, y de las tecnologías y fuentes de información utilizadas”2

Los servicios bibliotecarios se desglosan de la siguiente manera:

* Servicios que facilitan el uso de los documentos en la institución.
* Servicios que facilitan el uso de los documentos fuera de la institución.
* Servicios que facilitan información sobre los documentos.
* Servicios que facilitan datos.

Los tipos de servicios son:

* Servicios internos.
* Servicios externos.
* Servicios interbibliotecarios.

La actualización continua de la información es tan útil para el usuario como para los profesionales de esa rama porque de ello depende la calidad del servicio y de los catálogos lo que influye directamente en la asistencia de público a la institución, es por todo ello que el servicio debe ser no solo tradicional sino automatizado, con el auxilio de la tecnología y el internet. Sin embargo, las actuales condiciones económicas que atraviesa el mundo y por ende nuestro país genera una situación de notable impacto en esos servicios dadas las dificultades enfrentadas en la adquisisción de los medios necesarios para lograr desarrollar los servicios, lo que requiere innovar a la hora de planificar tareas con el objetivo de minimizar el impacto negativo que tiene la falta de tecnología en la sala en cuestión. Por lo que los autores declaran el siguiente problema científico: Insuficientes acciones de promoción de las colecciones de la Hemeroteca de la Biblioteca Pública Alex Urquiola para el conocimiento de las fuentes documentales por parte de los usuarios

**Métodos**

Se realizó una investigación descriptiva tranversal con el objetivo de diagnosticar la utilización de las fuentes de información de la Hemeroteca de la Biblioteca Pública Alex Urquiola, utilizando los métodos teóricos y empíricos.

Método histórico lógico: nos permite analizar los orígenes y trayectoria de las bibliotecas y hemerotecas.

Observación: permite investigar e fenómeno en su manifestación externa.

Inducción y deducción: fue empleado en el estudio y análisis de una serie de hechos aislados con la finalidad de arribar a conocimientos generales mediante un razonamiento lógico.

Los métodos estadísticos permitieron cuantificar los resultados obtenidos y se representaron en tablas que se procesaron en Microsoft Word y se llevó a una base de datos.

**Resultados**

A manera de ejemplo mostramos la siguiente tabla donde se puede apreciar la cantidad de ejemplares impresos que dejaron de entrar de los diferentes títulos de revistas cubanas. Afectando la calidad de la información debido a la desactualización de la misma.

|  |  |
| --- | --- |
| Años | Títulos por años |
| 1975 | 1 |
| 1986 | 1 |
| 1990 | 1 |
| 1992 | 1 |
| 1995 | 1 |
| 1996 | 1 |
| 1997 | 1 |
| 1998 | - |
| 1999 | 2 |
| 2000 | 1 |
| 2001 | - |
| 2002 | 2 |
| 2003 | 2 |
| 2004 | 4 |
| 2005 | 6 |
| 2006 | 7 |
| 2007 | 7 |
| 2008 | 8 |
| 2009 | 3 |
| 2010 | 6 |
| 2011 | 3 |
| 2012 | 3 |
| 2014 | 7 |
| 2015 | 7 |
| 2016 | 4 |
| 2017 | 3 |
| Total | 98 |

**Discusión**

La actividad de servicios de información se está convirtiendo en una de las profesiones privilegiadas, dado que el poder contar con las posibilidades de acceso organizado a la información se incrementa en la era electrónica y nuestra actividad ha estado ocupada desde siempre en organizar y sistematizar información, independientemente de su formato. Dowlin afirma “Es por ello que el papel del bibliotecario del futuro es incrementar el acceso a la información. **Hay que aprender nuevas herramientas, p**ero los valores básicos de la bibliotecología no necesitan cambiar”.

Quiere esto decir que teniendo en cuenta los valores bibliotecológicos, hay que adaptar el servicio a la tecnología pero sin perder la esencia.

La biblioteca pública debe establecer una política de colección que tenga presente las características y el volumen de sus fondos que defina la prevención para su desarrollo y mantenimiento actual y futuro así como la disponibilidad de acceso a recursos internos y externos.

El personal bibliotecario debe establecer las normas de esta política de acuerdo con los objetivos de la biblioteca y los intereses y necesidades de la comunidad a la que presta servicio.

La política de colección debe ser revisada de manera periódica con el fin de valorar los cambios habidos en las demandas de información, así como los nuevos recursos disponibles. Cualquier política de colección debe prever la realización de 4 acciones básicas:

1. La Incorporación a la colección de nuevos materiales.
2. La incorporación a la colección de nuevos temas y nuevos títulos.
3. El acceso a recursos externos.
4. La supresión en la colección de los materiales no adecuados (expurgo o descarte).

La biblioteca pública conservará durante tiempo indefinido las colecciones de sus salas de servicios, pero se limitara a conservar el resto de los fondos durante el periodo de tiempo en el que los materiales respondan a criterios de la calidad y actualidad propios de la lectura pública y a los objetivos de la biblioteca.

**La hemeroteca**: es la sala que atiende los préstamos de revistas y periódicos de forma interna, los mismos no tienen préstamos externos, en sus fondos atesora publicaciones nacionales y extranjeras. Los Periódicos ¡ahora! que forman parte de la colección desde 1964 y los restantes títulos desde el 2004 y revistas mayormente desde 2004 exceptuando algunos títulos que se encuentran desde años anteriores.

Este material a su entrada en la sala se le realiza el debido procesamiento técnico correspondiente, en el caso de las revistas, se procede a la anotación en los kárdex los que reflejan cuantitativamente las colecciones ubicadas en los fondos hemerográficos y su objetivo es informar si el año y el número que solicita el usuario se encuentra en el fondo, luego se aplica el cuño de propiedad de la biblioteca el cual se aplica en la cubierta, en la portada, en la página clave y en la última página, a continuación se realiza el encabezamiento principal por el autor corporativo cuando el título de la publicación es genérico y por el título cuando éste es específico, terminado este paso se procede a la investigación de la autoridad y a la catalogación la cual se realizará aplicando la Norma Cubana 39-09:1983 y otras normas complementarias.

La elaboración de los kárdex y la anotación en ellos se realizará de un modo específico para cada tipo de publicación ya sea revistas, periódicos o gacetas oficiales, además se confeccionan los marbetes, las carpetas y el registro del volumen en el modelo correspondiente para contabilizar tanto físicamente como digital, estos procesos facilitan la búsqueda, recuperación y acceso a la información resguardada en las hemerotecas, y para ello se apoyan en os diferentes catálogos existentes:

* Catálogo de publicaciones seriadas. Este permite conocer el título de las publicaciones seriadas de la sala y cuál es la temática de la misma.
* Catálogo de fichas fotográficas: un resumen del contenido del artículo que pueda servir de información.
* Catálogo de fichas analíticas. Un resumen más específico de temas esenciales.
* Catálogo de fichas sobre Fidel Castro. Fichas por temáticas de y sobre Fidel.
* Catálogo de fichas sobre Holguín. Fichas específicamente de todo lo relacionado con la provincia y sus municipios.

Debido a la actualidad de la información las publicaciones seriadas son solicitadas para complementar los trabajos de investigación y al responder las solicitudes de los usuarios se detectan inconformidades con la actualización de los fondos para recuperar la información. Es por este motivo que se decide hacer un estudio del uso y desarrollo de la colección del fondo, en correspondencia con las necesidades informativas de los usuarios, lo que permite conocer la cantidad de publicaciones que se encuentran incorporándose al fondo con sistematicidad arrojando como resultado que las publicaciones extranjeras y nacionales en su mayoría han dejado de entrar por diversas causas específicamente por situaciones económicas de las editoriales que no le permite hacer llegar de forma gratuita a nuestra sala esas publicaciones y en el caso de publicaciones nacionales por diferentes causas.

Pero independientemente a todas las problemáticas que no dependen de las bibliotecas el desarrollo no se detiene, los usuarios siguen estudiando, siguen necesitando y la biblioteca se queda sin actualización en el fondo de las revistas extranjeras y nacionales.

El mundo se mueve hoy en las publicaciones ONLINE, pero no existen las condiciones tecnológicas para acceder a ellas en la sala de hemeroteca de la biblioteca provincial.

El departamento de selección adquisición y canje ha realizado gestiones para solucionar de algún modo esta problemática:

* Ha coordinado con editoriales
* Ha escrito a direcciones electrónicas y por el método tradicional.
* Entre otras gestiones

De estas editoriales o direcciones solo una respondió argumentando que no pueden hacer donativos y la suscripción debe ser en MLC. Esto es en el caso de las revistas extranjeras. Las revistas nacionales tienen otras problemáticas, transportación, pocas tiradas, en fin no son las bibliotecas una prioridad en la distribución de las revistas en nuestro país.

La colección de revistas de la sala de Hemeroteca está formada por revistas nacionales y extranjeras.

Revistas nacionales

* La hemeroteca tiene en sus fondos 123 títulos de revistas nacionales.
* Desde el “2018 se mantienen la entrada de 28 publicaciones.
* Han dejado de incorporarse al fondo ejemplares de 95 títulos de revistas.
* En el 2021 solo han entrado 3 publicaciones: Ámbito, Serranía y Bohemia.

Revistas Extranjeras

* El fondo de revistas extranjeras es de 82 títulos de 19 países, entre los que se destaca España con 32 títulos.
* Desde el 2018 se han mantenido incorporándose al fondo de la sala las siguientes revistas:

1. China Hoy. China
2. Revista de la CEPAL. Chile
3. Norte. México
4. El ciervo. España,
5. Cuadernos Hispanoamericano. España, que desde el 2005 hasta este momento mantiene su entrada.

Alemania, Argentina, Canadá, Chile, China, Colombia, Ecuador, España, EU, Francia, Guatemala, Italia, México, Nicaragua, Panamá, Puerto Rico, Suiza, Venezuela, Vietnam.

Las revistas nacionales abordan 32 temáticas y las extranjeras 26 temáticas siendo las más representativas la literatura, la cultura y Miscelánea.

Estas tablas demuestran la sistematicidad con que en años anteriores llegaban las publicaciones a la sala y a medida que la situación del país y de los demás países fueron acrecentando, fue afectando el fondo y a la información por carecer cada vez mas de información actualizada. Sin publicaciones actualizadas no existe información actualizada y esto impide un buen servicio.

Carece la sala de hemeroteca de información tradicional actualizada y no existe tecnología para suplir esta situación que permita conectar y compartir la información necesitada por estudiantes e investigadores y usuarios en general.

La integración de una biblioteca con las nuevas tecnologías ha permitido las bibliotecas virtuales como instrumento de las herramientas de información de actualidad. Lográndose así la información en tiempo real.

**Conclusiones**

El estudio de la colección de revistas de la sala de Hemeroteca permitió conocer el estado de actualización del fondo, se demuestra que la institución carece de información tradicional actualizada.

No existe tecnología para erradicar esta situación que permita conectar y compartir la información necesitada por estudiantes e investigadores y usuarios en general.

El estudio arrojó que existe insuficiente acciones de promoción de los fondos documentales de la hemeroteca para su posterior uso por parte de los usuarios.

# **Referencias Bibliográficas**

1. Biblioteca Nacional de Cuba José Martí. (2010). *Procesos Técnicos en las Bibliotecas Públicas: manual.* La Habana: Biblioteca Nacional de Cuba José Martí.
2. Biblioteca Nacional de Cuba José Martí. (2012). *Servicios bibliotecarios para el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas: manual*. La Habana: Biblioteca Nacional de Cuba José Martí.
3. Manso Rodríguez, R. y Milián Jiménez, M. (2003, agosto). Servicios bibliotecarios en línea. Experiencia de su implementación en el Centro de Documentación e Información de La Universidad Central de las Villas. *Ciencias de la Información,34*(2), 17-25.